

Суховерхова А.М.

**Россия, г. Архангельск, Северный (Арктический) федеральный университет
имени М.В. Ломоносова**

РАЗРАБОТКА ТРЕБОВАНИЙ К ВЕБ-САЙТАМ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С НАРУШЕНИЯМИ ЗРЕНИЯ

Ведущим каналом восприятия информации для человека является зрение. По разным данным с помощью зрения человек получает от 75 до 90 процентов от всей получаемой информации. По данным Всемирной организации здравоохранения на июнь 2012 года во всем мире около 285 миллионов человек страдают от нарушений зрения, из которых 45 миллионов поражены слепотой и 246 миллионов имеют пониженное зрение.

Информационная среда не всегда предоставляет пользователям с нарушениями зрения возможность беспрепятственного получения информации — возникает проблема доступности информации.

Одно из возможных решений проблемы – создание требований к веб-сайтам, применение которых повысит доступность информации для людей с нарушениями зрения. Требования предъявляются как к визуальной составляющей сайта, так и к программной части для использования вспомогательных технологий.

Первым этапом создания требований является анализ существующих требований к веб-сайтам для людей с нарушениями зрения. Анализ проводится для выявления недостатков и преимуществ веб-сайтов, для определения объектов, к которым предъявляются требования, а также для выделения основных требований, которые впоследствии синтезируются в суммарные требования к веб-сайтам для слабовидящих пользователей.

Примерами существующих требований к веб-сайтам являются требования юзабилити, требований W3C (Консорциум Всемирной паутины), требования ГОСТ Российской Федерации, требования Раздела 508 Закона США о реабилитации.

Второй этап — создание списка требований. Данный этап включает в себя создание структуры требований, устранение противоречий между разными пунктами требований, объединение, разделение требований. На данном этапе проводится проверка требований — корректность формулировок, правильность классификации.

Третий этап разработки — проверка эффективности требований. Один из вариантов проверки — тестирование двух версий веб-сайта (обычная и версия для людей с нарушениями зрения) и последующее сравнение результатов тестирования. Проведенное исследование включало тестирование здоровых людей и людей с нарушениями зрения. Результаты тестирования показали, что применение требований к веб-сайтам увеличивают степень доступности информации.